



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

Terceirização de RH e o líder empresarial

SUMÁRIO EXECUTIVO



Você dispõe da base
necessária para desenvolver a
confiança dos funcionários?

EM ASSOCIAÇÃO COM



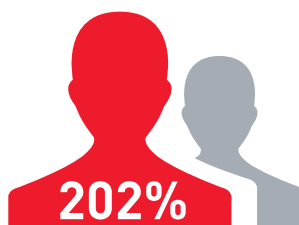
SUMÁRIO EXECUTIVO

Terceirização de RH e o líder empresarial



A terceirização da folha de pagamento e da administração de RH não só reduz custos. Com o parceiro externo certo, isso também ajuda as empresas a conquistar a confiança e o envolvimento dos funcionários – duas das armas mais poderosas para o sucesso de um líder empresarial.

Empresas com funcionários envolvidos superam em até 202% aquelas que não contam com esses profissionais.



O envolvimento leva a:



Os CEOs respondem às ameaças a empresa:



Redução de custos



Terceirização e as pequenas

Qual é o principal desafio que você enfrenta como CEO? Ficar à frente da concorrência? Atrair e reter talentos? Fazer mais com menos? Ou um mundo cheio de riscos o mantém acordado durante a noite? Talvez sejam todas as opções acima. Se assim for, você não está sozinho.

O CEO Challenge 2013, pesquisa realizada pela organização Conference Board coloca o capital humano e a excelência operacional no topo dos desafios que os líderes empresariais enfrentam. Os riscos políticos e econômicos e a confiança nos negócios também estão entre as 10 principais preocupações dos entrevistados que participaram desta pesquisa.

A 16ª pesquisa global sobre CEO realizada pela PwC descreve um cenário semelhante. Ela revela que líderes empresariais de todo o mundo se sentem preocupados com várias ameaças externas aos seus negócios. Entre elas figuram a instabilidade social, ataques cibernéticos e desastres naturais. A maioria dos CEOs entrevistados pela PwC (58%) também se mostra preocupada com a escassez das principais competências.

Como parte de sua resposta a essas ameaças, muitos líderes empresariais passaram a se concentrar em melhorar a eficácia operacional. Setenta por cento planejam reduzir custos e 31% pretendem terceirizar processos ou funções empresariais.

REDUÇÃO DE CUSTOS

Processos de terceirização, tais como da folha de pagamento e de administração de RH, podem certamente proporcionar grande economia de custos. Pesquisas anteriores, realizadas pela PwC, mostraram que o custo total de propriedade de uma

SUMÁRIO EXECUTIVO

Terceirização de RH e o líder empresarial

administração de RH interna é 18% maior que o custo de terceirização deste serviço.

Os prestadores de serviços de terceirização tiram proveito das economias de escala e dividem a economia resultante com os clientes. Eles proporcionam mais economia para os clientes por oferecerem contínuas atualizações do sistema como parte do valor básico dos serviços.

ENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS

Mas a terceirização pode fazer muito mais do que reduzir custos, especialmente quando se trata de folha de pagamento. Pagar às pessoas os salários corretos, na hora certa é mais complexo do que parece. Desde a coleta de dados até o cálculo da remuneração e das deduções, são vários os subprocessos, cada qual exigindo conhecimentos e habilidades especializados. Para perder a confiança das pessoas, basta cometer um erro em qualquer um desses subprocessos e pagar-lhes a quantia errada. E sem confiança você não pode obter o envolvimento dos funcionários.

Por isso, entregar o processamento da folha de pagamento na mão de especialistas pode ajudá-lo a desenvolver o envolvimento e a confiança dos funcionários. Os dois fatores são essenciais se você deseja atrair e reter os melhores talentos.

Jill McGinn, vice-presidente de Recursos Humanos da divisão Employer Services International (ESI) da ADP, argumenta que a terceirização de processos transacionais libera as pessoas dentro da organização para realizarem serviços que agreguem mais valor. No caso dela, isso significa concentrar-se na gestão de talentos. "Como nossa empresa está se globalizando, nossas prioridades giram em torno do desenvolvimento da capacidade de liderança, da certeza de marcarmos presença global e da garantia de termos políticas alinhadas e consistentes", explica ela. "Por isso, terceirizei os serviços transacionais, a fim de me concentrar na gestão de talentos e no

“Os CEO devem realmente se preocupar com isso? Sim, pois o envolvimento dos funcionários impulsiona os resultados da empresa”.

desenvolvimento dos funcionários que ajudam a levar adiante a estratégia de crescimento da empresa”.

A ESI terceirizou seu próprio processamento da folha de pagamento para outra parte da ADP. E alocou também parte dos serviços de back-office (retaguarda) para a Índia e as Filipinas. Os funcionários



A terceirização de RH proporciona aos líderes empresariais e aos funcionários mais tempo para se dedicarem ao crescimento da empresa

precisaram de algum tempo para se adaptar a essas mudanças e perceber o seu valor, McGinn admite. "Mas agora é possível perceber que as pessoas estão mais satisfeitas. Elas entendem melhor que rumo a empresa está seguindo e sentem que suas próprias habilidades pessoais estão sendo utilizadas do jeito certo", diz ela.

"Portanto, a terceirização dos processos empresariais aumentou bastante o envolvimento, pois os funcionários executam serviços bem mais interessantes e têm mais oportunidades de desenvolvimento. Além disso, reduz-se o estresse, pois as pessoas muitas vezes se sentem sob a pressão com a quantidade de trabalhos transacionais que se espera delas".

Os resultados da última pesquisa da ADP, sobre envolvimento dos funcionários, respaldam a opinião de McGinn. Em 2013, eles produziram uma pontuação de envolvimento equivalente a 77% para a ADP em geral, e de 75% para RH internacionalmente, em comparação com 69% em geral e 68% para o RH em 2010 - antes de os trabalhos transacionais serem terceirizados e alocados para outros países. A porcentagem de pessoas que concordou com a

SUMÁRIO EXECUTIVO

Terceirização de RH e o líder empresarial



afirmativa "Meu trabalho faz bom uso das minhas competências e habilidades" também aumentou de 69% em 2010 para 76% em 2013. Esses resultados os colocam no topo do percentual de 75% das empresas com relação ao envolvimento de funcionários.

ENCONTRAR O PARCEIRO CERTO

Não há, obviamente, nenhuma garantia de que a terceirização de determinado processo transacional automaticamente aumente o envolvimento dos funcionários. "É preciso ter um bom prestador de serviços", diz Andre Rampat, cofundador da CorporateLeaders, uma comunidade de transformação de empresas, formada por 8.200 executivos "Se o serviço prestado não for bom, isso significa quase o dobro de problemas, pois você já não tem pessoas dentro da empresa para resolver os problemas". Por isso, é fundamental que o fornecedor escolhido tenha um histórico e possa trabalhar em parceria com a empresa. "Depende também de como os líderes empresariais gerenciam as mudanças e comunicam essa necessidade".

A terceirização de RH, em outras palavras, é demasiadamente importante para ser deixada apenas a cargo do RH.

IMPACTO NOS RESULTADOS DA EMPRESA

Mas os CEOs devem realmente se preocupar com isso? Sim, porque o envolvimento dos funcionários impulsiona os resultados da empresa. Isso já foi demonstrado por vários estudos ao longo dos últimos anos. Pesquisas recentes realizadas pela Dale Carnegie Training mostram que as empresas que dispõem de funcionários envolvidos superam em até 202% aquelas que não contam com esses profissionais.

A pesquisa realizada pelo grupo Gallup revelou que o envolvimento leva a:

Uma redução de 37%



nas faltas ao trabalho

Uma redução de 25% a 65%



na rotatividade de pessoal

Uma redução de 28%



nas perdas por furto

Uma redução de 48%



nos incidentes de segurança

Uma redução de 41%



nos incidentes relacionados à qualidade

Um aumento de 10%



na satisfação dos clientes

Um aumento de 21%



na produtividade

Um aumento de 22%



na lucratividade

(Fonte: Engagement at work: its effect on performance continues in tough economic times.)

Terceirização de RH e o líder empresarial



A administração
de RH interna
custa 18% a
mais que a
terceirização.

A TERCEIRIZAÇÃO E AS PEQUENAS EMPRESAS

A terceirização oferece benefícios para empresas de todos os portes. Mas as pequenas e médias empresas (PMEs) têm mais a ganhar com o uso do know-how e dos recursos de prestadores de serviços terceirizados já estabelecidos.

A terceirização de RH libera os pequenos empresários e gerentes de toda a papelada relacionada aos funcionários, o que lhes possibilita dedicar mais tempo ao crescimento dos negócios. A terceirização também proporciona às PMEs acesso a conhecimentos especializados e às mais recentes tecnologias, o que significa que elas não precisam investir, manter e atualizar seus próprios sistemas de informação de RH, o que acaba lhes saindo caro.

Apesar dessas vantagens, pesquisas recentes realizadas pelo Chartered Institute of Personnel and Development no Reino Unido revelaram que as empresas com 1 a 9 funcionários são muito menos propensas a terceirizar os processos de RH do que aquelas com mais de 100 funcionários. Isso, obviamente, precisa mudar.

Como enfrentar os desafios de hoje

A terceirização de RH por si só não transformará uma PME de hoje em uma empresa global amanhã. Mas se preocupações com a escassez de talentos, ameaças externas ou custos estão mantendo você acordado durante a noite, a terceirização pode ajudá-lo bastante a superar os desafios que você enfrenta como CEO.

Sobre



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

Automatic Data Processing, LLC. [NASDAQ: ADP], com aproximadamente \$10 bilhões em Receita e cerca de 600.000 clientes, é um dos maiores fornecedores de soluções empresariais de terceirização. Contando com mais de 60 anos de experiência, a ADP oferece uma vasta gama de soluções de RH, Folha de Pagamento, administração fiscal e benefícios. As soluções de fácil utilização da ADP para empregadores disponibilizam um valor superior para empresas de todos os segmentos e tamanhos.

www.adp.com.br/www.adp.com

Outros artigos da série disponíveis para download:

- Terceirização de RH e o líder financeiro
- Terceirização de RH e o líder de RH
- Terceirização de RH e o líder de TI



A CorporateLeaders é uma rede independente que inspira negócios e liderança, oferecendo um fórum confiável para os executivos trocarem ideias, compartilharem lições aprendidas e enfrentarem um ambiente em constante mudança. Focamos na prestação de serviços para associados exclusivos, incluindo eventos de rede de comunicação, pesquisas, liderança de pensamento e conselhos sobre transformação do negócio com foco nas necessidades executivas e experiência de sua empresa.

www.corporate-leaders.com

O logotipo ADP e ADP são marcas comerciais registradas da ADP, LLC.

Todas as outras marcas comerciais e marcas de serviço são propriedade de seus respectivos proprietários.

© 2014 ADP, LLC.